



MAJANDUS- JA  
KOMMUNIKATSIOONI-  
MINISTEERIUM

KÄSKKIRI

25.02.2024 nr 20

**Tulemuskaardi kinnitamine**

Vabariigi Valitsuse seaduse § 49 lõike 1 punktide 1 ja 4 ning § 52 lõike 1 alusel ja kooskõlas § 73 lõike 1 punktiga 7 kinnitan Tööinspektsiooni (TI) peadirektori Kaire Saarepi 2024. a tulemuskaardi (lisatud).

(allkirjastatud digitaalselt)

Tiit Riisalo

majandus- ja infotehnoloogiaminister

### TÖÖINSPEKTSIOONI TULEMUSKAART 2024

TULEMUS- VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	MÕÕDIK 2024	TULEMUSED
KLIENT	Töövaidluste lahendamisel suureneb kompromissi või lepitusega menetluste osakaal ning edasikaevatud otsuste arv väheneb	1) Kompromisside ja lepituste osakaal on vähemalt 30% kõigist menetluste võetud töövaidlusasjadest. 2) Edasi kaevatakse maksimaalselt 10% otsuseid. 3) Teenusega rahulolu on vähemalt 65% (soovitusindeks) ning kaalutud keskmine hinne on vähemalt 8 (10-palli skaala).	
	Rahulolu järelevalvega	Teenusega rahulolu on vähemalt 70% (soovitusindeks) ning kaalutud keskmine hinne on vähemalt 9 (10-palli skaala).	
	Rahulolu nõustamisteenusega	Nõustamisteenusega rahulolu, sh konsultanditeenusega, on vähemalt 70% (soovitusindeks) ning kaalutud keskmine hinne on vähemalt 8 (10-palli skaala).	
	Kaotatud tööpäevade arv väheneb	1) Tööõnnetuse tagajärjel kaotatud tööpäevade arv 100 hõivatu kohta on alla 500. 2) Ettevõtete arv, kus juhtub aastas korduvalt tööõnnetusi, on alla 500. 3) Tööõnnetuse tagajärjel kaotatud tööpäevade arv 100 töötaja kohta on alla 25.	
RAHA	Töövaidluste lahendamise efektiivsus	Töövaidluskomisjoni avalduse menetlemise keskmine pikkus (päevades) ei ületa 45 kalendripäeva.	
	Eelarve	1) 0 eelarve projekt on edukalt täidetud. 2) On koostatud ülevaade ESF rahade kasutusest kuni 2027. aasta lõpuni, sh mis tegevused peaksid väljuma riigieelarvesse.	
	Optimeerimine	Süsinikjalajälje mõõtmine toimub vastavalt Kliimaministeeriumi metoodikale.	
	Mõistlikud töökoha kulud	Sisend on antud KAIS töölaua loomisesse MKM haldusalas.	
STRATEEGIA	Panus MKMi tööplaani tegevustesse	1) EK otsuse analüüs iganädalase puhkeaja osas ja töötaja problemaatika kaardistamine tööandjatega on tehtud. 2) Sisendi andmine TVK juhatajate hindamise ja TI rolli ümberkujundamise protsessi. 3) Tervisekontrolli otsuste digitaliseerimisse on sisend antud (TEIS arendused). 4) Määruse nr 91 „Keskmise töötasu maksmise tingimused ja kord“ kommentaaride kirjutamine	
	Ennetus- ja teavitustegevuste läbiviimine	1) Ennetus- ja teavitustegevuste tegemisel on arvestatud riigikontrolli tagasisidega – arendatakse konsultanditeenust, teavitusüritused on sihitatud (seos sihtkontrollide, tegevusalade ja maakondadega, sh TET võrgustik). 2) Teenuste tulemusmõõdikute seadmiseks ja vastava metoodika väljatöötamiseks on tellitud uuring või kaasatud eksperte. 3) Tööelu portaali külastatavuse arv keskmiselt on 3500 päevas. 4) Konsultatsiooniteenusega (töokeskkonna, töötervishoiu, vaimse tervise ja töö- ja puhkeaja) hõlmatud ettevõtete arv on vähemalt 150, sh töokeskkonnakonsultanditeenusega vähemalt 100 5) Läbitud on teenusdisaini protsess vähemalt ühe teenuse osas. 6) TEIS töövahend on hinnatud, sh on küsitud kasutajate kogemust ja tehtud fookusgruppide arutelud, selgitamaks välja TEIS edasised arenguvajadused kasutajate vaates.	

SISEMINE TÖÖKORRAL DUS	Riikliku- ja haldusjärelevalve tegemine	1) Mõõdetud on automaatteavituste mõju ettevõtete käitumisele. 2) Tööinspeksioon arendab psühhosotsiaalsete ohutegurite järelevalve metoodikat. 3) Tööinspeksiooni uuritud tööõnnetuste arv on vähemalt 200, sh vähemalt 100 sihtkontrolli raames. 4) Järelevalvega hõlmatud ettevõtete osakaal tööandjatest (aastas) on vähemalt 6%. 5) Analüüsi tulemusel on valitud enim tähelepanu vajavad valdkonnad ning läbi on viidud sihtkontrollid	
	Digivõimekuse arendamine	1) Ellu on viidud digipöörde kaardil kokkulepitud tegevustest vähemalt 5 erinevat tegevust. 2) TEIS teekaart on uuendatud ja juhtrühmas kinnitatud ja arendused elluviidud vastavalt kokkuleppele. 3) Kasutajate rahulolu TEIS teenusega on vähemalt 70% (soovitusindeks) ning kaalutud keskmine hinne on vähemalt 8 (10-palli skaala). 4) Osakaal TEIS riskianalüüsi töövahendit kasutavatest mikroettevõtetest on 35%. 5) On analüüsitud ja kokkulepitud AI tööriistade kasutuselevõtt.	
	Toetav töökeskkond	1) TI töötajate rahulolu on vähemalt 7 palli 10st. 2) Vabatahtlik voolavus ei ületa aasta lõpuks 10%.	